 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 1 de 16

MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA-CIUDADANO



MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Oficina Asesora TIC



 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 2 de 16

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE.....	3
3. DEFINICIONES.....	3
4. RESPONSABLE.....	3
5. CONDICIONES GENERALES	3
6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	4
7. NORMATIVIDAD	4
8. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO.....	4
8.1. INGRESO A LA PÁGINA.	4
8.2. DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD	4
8.3. DOCUMENTOS ADJUTOS DE LA SOLICITUD.	6
8.4. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	7
8.5. CONSULTAR MI SOLITUD.....	8
8.5.1. DETALLE DE SOLICITUD RECHAZADA.....	9
8.5.2. DETALLE SOLICITUD EN PROGRESO	10
8.5.3. DETALLE SOLICITUD APROBADA	11
8.5.4 DETALLE SOLICITUD PENDIENTE	13
8.6. MESA AYUDA.....	14
8.7. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO	15
9. HISTORIAL DE CAMBIOS	16

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 3 de 16

1. OBJETIVO

Brindar los pasos para realizar correctamente la solicitud en el sistema de información del trámite en línea categorización de parqueaderos públicos de Bucaramanga.

2. ALCANCE

El documento aplica por parte del interesado los requisitos para el otorgamiento de la resolución que otorga categorización o modificación de categorización de los parqueaderos públicos ubicados en el municipio de Bucaramanga.

3. DEFINICIONES

TIC: Tecnología de Información y Comunicación.

Creación: Solicitud de nuevo usuario en el sistema.


RUT: Registro Único Tributario

4. RESPONSABLE

- Profesionales del Grupo de Ordenamiento Territorial y Grupo de Desarrollo Territorial
- Secretaría de Planeación

5. CONDICIONES GENERALES

- Todas las notificaciones de estados que realicen los funcionarios, el ciudadano solicitante será notificado por medio de correo electrónico.
- La licencia final del trámite será enviada al correo electrónico que ingreso el solicitante.
- Para la autorización del decreto de categorización de parqueaderos públicos, se debe verificar el previo cumplimiento de los documentos establecidos en la normatividad legal vigente y contenidos en el Formulario de solicitud y además se debe realizar la visita técnica de verificación del cumplimiento de los requisitos.
- Todos los documentos que van a ser adjuntos deben ser únicamente en formato PDF.
- El ciudadano o solicitante deberá cumplir y adjuntar obligatoriamente con los siguientes documentos:
 - Cámara de comercio (con antigüedad de 3 meses como mínimo) o RUT
 - Planos aprobados
 - Licencia de construcción

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 4 de 16

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

No aplica

7. NORMATIVIDAD

Ver Nomograma F-MC-1000-238,37-020 del Proceso.

8. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO

El Sistema de categorización de parqueaderos públicos es un sistema para el registro de información y gestión para la documentación digital de los funcionarios y ciudadanía.

8.1. INGRESO A LA PÁGINA.


Para ingresar al módulo principal del trámite en línea para categorización de parqueaderos públicos de clic en el siguiente enlace: <http://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/categorizacion-parqueaderos>



The screenshot shows the web interface for the 'Categorización de Parqueaderos' process. At the top, there is a blue header with the 'GOV.CO' logo and the 'ALCALDÍA DE BUCARAMANGA' logo. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Inicio > Trámites y servicios > Categorización Parqueaderos'. A progress bar indicates four steps: 1. Inicio, 2. Hago mi solicitud, 3. Procesan mi solicitud, and 4. Respuesta. On the right side, there are three dropdown menus: '¿Tienes dudas?', '¿Como fue tu experiencia durante el proceso?', and 'Consulta mi Solicitud'. A prominent 'Importante' notification box states: 'Este trámite tiene el objetivo de clasificar y categorizar mediante acto administrativo los parqueaderos públicos ubicados en el Municipio de Bucaramanga, ajustándose al procedimiento en sus diferentes etapas de legalización, en cumplimiento del Decreto 073 de 1985.' Below this, the section '1. Datos Generales de la Solicitud' contains two required text input fields: 'Nombres del Solicitante y/o Responsable *' and 'Apellidos del Solicitante y/o Responsable *'.

8.2. DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

Para iniciar la solicitud debe comenzar diligenciando los campos obligatorios, para este caso, inicie llenando los campos con los datos de la persona que está realizando la solicitud

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 5 de 16

(identificado con el número 1 en la imagen de abajo) y finalice con los campos de información y datos del parqueadero que quiere intervenir (identificado con el número 2 en la imagen de abajo).

Nota: Es importante que el ciudadano o solicitante que realice la solicitud brinde un correo electrónico útil, a fin de por este medio será enviada todas las notificaciones de la solicitud y el decreto final.




1. Datos Generales de la Solicitud

Nombres del Solicitante y/o Responsable *	Apellidos del Solicitante y/o Responsable *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Documento *	Numero de Identificacion*
<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>
Dirección o Nomenclatura del Responsable* <small>(clic para insertar direccion)</small>	
<input type="text"/>	
Barrio*	Teléfono / Celular *
<input type="text" value="Seleccione Barrio.."/>	<input type="text"/>
Correo Electronico Responsable *	Confirme su correo*
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Nombre del parqueadero a categorizar*	
<input type="text"/>	
Dirección de parqueadero a categorizar. * <small>(clic para insertar direccion)</small>	
<input type="text"/>	
Barrio*	Teléfono/Celular *
<input type="text" value="Seleccione letra"/>	<input type="text"/>



 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO</p>	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 6 de 16

Para agregar la dirección despliegue las opciones de **calle-carrera** y agregue el número, y demás complementos de la dirección, en el recuadro azul podrá observar la dirección; si se

encuentra correcta de clic en el botón  o si quiere volver atrás de clic en el botón .

Ingresar tu Dirección x

Calle - Carrera *	N° - Nombre *	Letra	Numero*	Letra	Numero*	Letra
<input type="text" value="AVENIDA"/>	<input type="text" value="23"/>	<input type="text" value="Seleccione le..."/>	<input type="text" value="13"/>	<input type="text" value="Seleccione le..."/>	<input type="text" value="33"/>	<input type="text" value="Seleccione le..."/>

Complemento


AVENIDA 23 # 13- 33




Una vez haya agregado la dirección deberá de continuar diligenciando el resto de información, escribe la matricula inmobiliaria, el número catastral del sitio y luego selecciona el barrio y vereda si lo requiere.

8.3. DOCUMENTOS ADJUTOS DE LA SOLICITUD.

El responsable de la solicitud deberá de adjuntar en formato PDF: Cámara de comercio (3 meses de antigüedad como mínimo) o RUT, planos aprobados y licencia de construcción.

Para adjuntar los documentos de clic en el botón  y busque el documento en su ordenador o simplemente arrastre el documento.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-011</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 7 de 16</p>



2. Documentos Adjuntos de la Solicitud

Camara de Comercio (Mínimo 3 meses de antigüedad) y/o RUT

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...
EXAMINAR

Planos Aprobados*

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...
EXAMINAR


Licencia de construcción*

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...
EXAMINAR

8.4. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De clic en cada uno de los recuadros para aceptar las políticas de tratamientos de datos, por último, de clic en la opción si y seleccione el botón de enviar solicitud.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-011</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 8 de 16</p>

Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales

[AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#)

[ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

Confirmando que soy mayor de edad y con plena capacidad para diligenciar el presente formulario. Así mismo declaro que la información aquí suministrada corresponde a la verdad. Declaro que he leído, entiendo y acepto las políticas de tratamiento de los datos que suministro, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes

Acepto que la información aquí registrada sea compartida con otras entidades y/o terceros vinculados a la Alcaldía de Bucaramanga

SI NO

ENVIAR SOLICITUD

8.5. CONSULTAR MI SOLITUD


Los ciudadanos podrán ingresar a la página del trámite y consultar el estado de la solicitud, para ello en la parte derecha de la página seleccione consulto mi solicitud y luego de clic

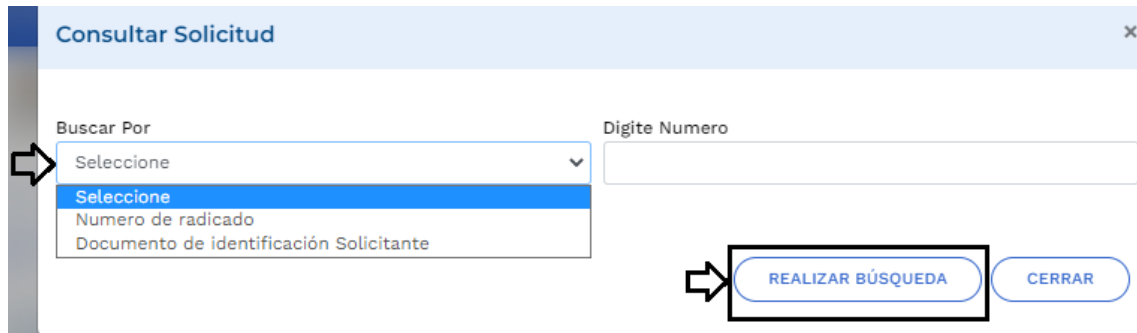
en el botón **CONSULTE AQUÍ**




1. Datos Generales de la Solicitud

Nombres del Solicitante y/o Responsable * Apellidos del Solicitante y/o Responsable *

La consulta de solicitud se puede realizar por el numero del radicado o bien sea con el numero de identificación de la persona que solicitó, seleccione la opcion que mas le convenga, digite el número y luego de clic en el botón 



Una vez de clic en realizar búsqueda podrá encontrar toda la información pertinente del trámite, estado de la solicitud, fecha de solicitud y un detalle de observaciones. Para volver a la página principal de clic en el botón 

Consulta de Solicitudes

 Trazabilidad de la Solicitudes


MOSTRAR REGISTROS Buscar:


Radicado	Nombres Reponsable	Modalidad - Construccion	Direccion - #Predial	Estado de la solicitud	Fecha de Solicitud	Detalle
20210610123454	DDDDDD DDDDDD	DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - VÍAS PEATONALES	NUMERO 23 # 54- B Complemento-12345	ENVIADA 	2021-06-10 12:12:35	Su Solicitud aun no ha sido revisada

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 [Anterior](#) 1 [Siguiete](#)




8.5.1. DETALLE DE SOLICITUD RECHAZADA


Para ver a detalle el estado de la solicitud de clic en el botón detalle y si quiere volver al módulo principal de clic en 

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 10 de 16

 Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR REGISTROS

Buscar: 

Radicado	Nombres Reponsable	Modalidad - Construccion	Direccion - #Predial	Estado de la solicitud	Fecha de Solicitud	Detalle
202106221234566	JUAN GOMEZ	DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - ANDENES	CARRERA 12 # 34- 23- 6789456	RECHAZADA	2021-06-22 14:30:33	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1


[Anterior](#) 1 [Siguiente](#)

VOLVER

Aquí podrá ver la razón por la cual la solicitud fue rechazada, de clic en descargar documento para ver el oficio notificando las causas del rechazo de la solicitud. Para volver

al menú anterior de clic en volver

VOLVER

 Solicitud N°- 202106221234566

Nombre del solicitante

JUAN GOMEZ

Estado de la Solicitud

RECHAZADA

Observaciones de la solicitud

eeee

Fecha de actuacion

2021-06-24

Oficio de respuesta

 Descargar documento

VOLVER

8.5.2. DETALLE SOLICITUD EN PROGRESO

Para ver el detalle en progreso, de clic en **Detalle** en progreso.

Consulta de Solicitudes

Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR 10 REGISTROS

Buscar:

Radicado	Nombres Responsable	Modalidad - Construcción	Dirección - #Predial	Estado de la solicitud	Fecha de Solicitud	Detalle
20210530123178152	JULIAN RINCON	INSTALACION DE EXPRESIONES ARTISTICAS - ALAMEDAS	CALLE 33 # 19- 19- 6800131231312122	RECHAZADA	2021-05-30 18:57:15	Detalle
202105301233N7323	JULIAN PEDROZA	INSTALACION DE EXPRESIONES ARTISTICAS - ESCALERAS Y RAMPAS	CARRERA 28 # 19- 19- 6800131231312122	EN PROGRESO	2021-05-30 19:03:01	Detalle
202105301234412N1	JULIAN RINCON	DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - ANDENES	CALLE 33 # 29- 28 EDIFICIO HAB DE LA AURORA APTO 403- 6800012131231221	APROBADA	2021-05-30 18:39:13	Detalle

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3

Anterior 1 Siguiete

VOLVER

A continuación, podrá ver más detalles sobre su solicitud, si quiere salir de clic en volver.

Inicio > Tramites y servicios > Intervención del Espacio Publico

Detalle de solicitudes

Solicitud N°- 202105301233N7323

Nombre del solicitante	Estado de la Solicitud
JULIAN PEDROZA	EN PROGRESO
Observaciones de la solicitud	Fecha de actuacion
documentos completos se va realizar la visita para el día 4 de junio a las 4pm	2021-05-30

VOLVER

8.5.3. DETALLE SOLICITUD APROBADA

Para ver el detalle de solicitud aprobada de clic en Detalle.

 Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR REGISTROS Buscar: 

Radicado	Nombres Responsable	Modalidad - Construcción	Dirección - #Predial	Estado de la solicitud	Fecha de Solicitud	Detalle
20210530123178152	JULIAN RINCON	INSTALACION DE EXPRESIONES ARTISTICAS - ALAMEDAS	CALLE 33 # 19- 19- 6800131231312122	RECHAZADA	2021-05-30 18:57:15	 Detalle
202105301233N7323	JULIAN PEDROZA	INSTALACION DE EXPRESIONES ARTISTICAS - ESCALERAS Y RAMPAS	CARRERA 28 # 19- 19- 6800131231312122	EN PROGRESO	2021-05-30 19:03:01	 Detalle
202105301234412N1	JULIAN RINCON	DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - ANDENES	CALLE 33 # 29- 28 EDIFICIO HAB DE LA AURORA APTO 403- 6800012131231221	APROBADA	2021-05-30 18:39:13	 Detalle

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 [Anterior](#) 1 [Siguiente](#)

[VOLVER](#)

A continuación, podrá ver los detalles de su solicitud y también podrá descargar el documento final de la solicitud, dando clic en descargas documento. Si quiere salir de clic en volver.

 Solicitud N°- 202105301234412N1

Nombre del solicitante JULIAN RINCON	Estado de la Solicitud APROBADA
Observaciones de la solicitud después de la visita se corrobora aceptación de la licencia se adjunta en este documento	Fecha de actuacion 2021-05-30

Oficio de respuesta
[Descargar documento](#) 

[VOLVER](#)

Activa

8.5.4 DETALLE SOLICITUD PENDIENTE

El estado de solicitud pendiente, indica aquel que la documentación que fue adjuntada no fue valida o son erróneos. Para saber más a detalle de clic en el botón de detalle.



GOV.CO Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR 10 REGISTROS

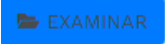

Buscar:


Radicado	Nombres Reponsable	Modalidad - Construccion	Direccion - #Predial	Estado de la solicitud	Fecha de Solicitud	Detalle
20210531123121N14	EDSON GOMEZ	DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - ANDENES	CARRERA 28 # 19- 19- 6800131231312122	PENDIENTE	2021-05-31 16:34:59	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1


Anterior 1 Siguiete

[VOLVER](#)

En seguida el sistema le indicará cual fue la documentación que presentó inconvenientes, por ende, deberá adjuntar nuevamente la documentación que se le indique. Para ello, de clic en examinar  para cargar la documentación, una vez haya cargado todos los documentos solicitados de clic en el botón 

 Solicitud N°- 20210610123454

Nombre del solicitante	Estado de la Solicitud
<input type="text" value="DDDDDD DDDDD"/>	<input type="text" value="PENDIENTE"/>
Observaciones de la solicitud	Fecha de actuacion
<input type="text" value="ceedula"/>	<input type="text" value="2021-06-24"/>

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-011</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 14 de 16</p>

Cargue sus archivos pendientes Faltan 29 día(s) para el vencimiento del plazo

Copia documento de identidad/certificado

Arrastre y suelte aquí los archivos ...



Seleccionar archivo ...
EXAMINAR

Poder Especial

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...
EXAMINAR

Descripción del proyecto

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...
EXAMINAR

Planos del proyecto


Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...
EXAMINAR

ACTUALIZAR DOCUMENTOS

8.6. MESA AYUDA.

Si requiere de ayuda, o alguna información respecto al trámite, por favor diríjase en la parte derecha de la página principal y seleccione la opción de ¿tienes dudas?, luego aparecerá una dirección de correo a la cual remitir su inquietud o bien sea el número telefónico al cual también le ayudarán con sus inquietudes.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p align="center">MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO</p>	Código: M-TIC-1400-170-011
		Versión: 0.0
		Página 15 de 16



GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Inicio > Tramites y servicios > **Categorización Parqueaderos**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

Categorización de Parqueaderos

Importante

Este trámite tiene el objetivo de clasificar y categorizar mediante acto administrativo los parqueaderos públicos ubicados en el Municipio de Bucaramanga, ajustándose al procedimiento en sus diferentes etapas de legalización, en cumplimiento del Decreto 073 de 1985.

¿Tienes dudas?

✉ cjguerrero@bucaramanga.gov.co

📞 (+57)7 633 70 00

¿Como fue tu experiencia durante el proceso? ▼

Consulto mi Solicitud ▼

1. Datos Generales de la Solicitud


Nombres del Solicitante y/o Responsable * Apellidos del Solicitante y/o Responsable *

8.7. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

Podrá calificar el servicio al seleccionar la opción ¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?, de acuerdo la experiencia que haya tenido con el trámite en línea podrá indicar si fácil o difícil. También podrá ayudarnos a mejorar el servicio enviando sus sugerencias

dando clic en el botón de



 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE CATEGORIZACIÓN DE PARQUEADEROS PÚBLICOS DE BUCARAMANGA- CIUDADANO</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-011</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 16 de 16</p>

GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Inicio > Trámites y servicios > **Categorización Parqueaderos**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

¿Tienes dudas?

¿Como fue tu experiencia durante el proceso?

Facil Dificil

ESCRIBE TUS SUGERENCIAS

Importante

Este trámite tiene el objetivo de clasificar y categorizar mediante acto administrativo los parqueaderos públicos ubicados en el Municipio de Bucaramanga, ajustándose al procedimiento en sus diferentes etapas de legalización, en cumplimiento del Decreto 073 de 1985.

1. Datos Generales de la Solicitud

Nombres del Solicitante y/o Responsable * Apellidos del Solicitante y/o Responsable *

Consulta mi Solicitud

9. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0.0	Original	Agosto-31-2021